



**Вниманию пользователей  
продукции Акку-Чек**

Исх. № 20191107-исх-1655 от «07» ноября 2019 года

г. Москва

**УВЕДОМЛЕНИЕ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ**

Настоящим ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» (далее – «Компания»), уполномоченный представитель Roche Diabetes Care GmbH, производителя медицинских изделий линейки Акку-Чек, выражает Вам свое почтение и сообщает следующее.

Roche Diabetes Care (далее – «Производитель») поддерживает высочайшие стандарты качества продукции и обязуется минимизировать любые отклонения от установленных стандартов, влияющих на работу продуктов. В рамках проводимых мероприятий по контролю качества и мониторингу безопасности продукции Производителем было выявлено, что глюкометры Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) определённого диапазона серийных номеров могут потенциально быстро разряжать батарею или не включаться. Поскольку безопасность пользователей является важнейшим приоритетом Компании, было принято решение о выпуске настоящего уведомления.

В процессе производства глюкометров Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa), Производителем была выявлена потенциальная неисправность, которая связана с внутренним компонентом глюкометра. Указанная неисправность может касаться небольшого количества произведенных глюкометров, при этом указанная неисправность может привести к ускоренному разряжению батареи. Производитель уже предпринял корректирующие действия, чтобы предотвратить повторение этой неисправности в будущем.

Настоящее уведомление распространяется **только** на глюкометры Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) **серийных номеров в диапазоне между XXX20000000 и XXX25525056**, где «XXX» - первые 3 цифры серийных номеров).

**ООО «Рош Диабетес Кеа Рус»**

ул. Летниковская, д. 2, стр. 2  
Бизнес-центр «Вивальди Плаза»  
Москва, Россия, 115114

Тел.: +7 (495) 229 69 95  
[www.accu-chek.ru](http://www.accu-chek.ru)

**Roche Diabetes Care Rus LLC**

2 Letnikovskaya Street, bldg. 2  
Business Center «Vivaldi Plaza»  
Moscow, 115114, Russia

Tel.: +7 (495) 229 69 95  
[www.accu-chek.ru](http://www.accu-chek.ru)

Повреждение внутреннего компонента глюкометра может привести к невозможности применения глюкометра пользователем. Это, в свою очередь, потенциально может вызвать задержку в принятии терапевтических решений и привести к серьезному ухудшению здоровья. Копия настоящего уведомления направлена Компанией в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

### **Действия, которые необходимо предпринять пользователю глюкометра Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa)**

Серийный номер глюкометра можно найти на задней крышке изделия, как показано на рисунке.

Чтобы устранить любую проблему, связанную с питанием, пожалуйста, обратитесь к инструкциям, указанным в Руководстве пользователя в разделе поиска и устранения ошибок.

Если инструкции, приведенные в Руководстве пользователя, не решат Вашу проблему, обратитесь в Информационный центр Акку-Чек по телефону 8-800-200-88-99 (круглосуточно, звонок бесплатный по всей России) или в Консультационный центр Акку-Чек в Вашем городе для получения дополнительных инструкций или проверки глюкометра.

Дополнительная информация о работе и Руководство пользователя на глюкометр Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) доступны на веб-странице <https://www.accu-chek.ru/glyukometry/performa>.



Если имеющийся у Вас глюкометр Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) не входит в диапазон серийных номеров, указанных выше, Вы можете продолжать безопасное использование глюкометра.

#### **Важная информация:**

Если Вы используете глюкометр Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) с серийным номером между XXX20000000 и XXX25525056 (где «XXX» - первые 3 цифры серийного номера) возможно, Ваш глюкометр имеет неисправность.

**Если Вы используете глюкометр из указанного диапазона серийных номеров, пожалуйста, примите во внимание следующие рекомендации:**

1. Всегда имейте при себе запасной комплект батареек.
2. Имейте в наличии альтернативный способ измерения глюкозы.

Настоящее уведомление касается только глюкометров Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) указанного диапазона серийных номеров. На другие глюкометры Акку-Чек (Accu-

Chek) и глюкометры Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) других серийных номеров, доступные на рынке Российской Федерации, данное уведомление не распространяется.

Компания благодарит Вас за внимание к этому уведомлению и приносит извинения за возможные неудобства.

При возникновении вопросов, пожалуйста, свяжитесь с Информационным центром Акку-Чек по телефону: 8-800-200-88-99 (круглосуточно, звонок бесплатный для всех регионов России).

С уважением,

**Генеральный директор**

**ООО «Рош Диабетес Кеа Рус»**

Исп.: Крыленко М.И., info@accu-chek.ru



**Карпухин В.В.**