



Пользователям продукции Акку-Чек

Исх. 20222710-исх-3250

27 октября 2022 года

г. Москва

Уведомление в отношении системы Акку-Чек Комбо

Настоящим ООО «Рош Диабетес Кеа Рус», адрес местонахождения юридического лица: 107031, Москва, Трубная площадь, д.2, пом. I, ком. 426, ОГРН 1167746455678, ИНН 7702401278 (далее – Компания), выражает вам свое почтение и информируем вас о том, что

Производитель принял решение о снятии с производства помпы Акку-Чек Комбо (Системы для самоконтроля глюкозы крови с возможностью введения инсулина «Акку-Чек® Комбо» (Accu-Chek® Combo) с принадлежностями, далее - Системы) ввиду того, что ее жизненный цикл подошел к концу.

Хотим подчеркнуть, что данное решение не затрагивает поставки на территорию Российской Федерации расходных материалов к Системе, таких как инфузионные наборы, картридж-системы, удлинители, канюли, устройства для введения инфузионного набора, сервисные наборы, тест-полоски и расходные материалы к являющемуся частью системы глюкометру «Акку-Чек Перформа Комбо», чехлы, аксессуары и прочие расходные материалы.

Поставки данных расходных материалов дистрибьюторам Компании для продажи физическим и юридическим лицам, в том числе государственным учреждениям для обеспечения льготных пациентов, будут осуществляться без изменений на всем протяжении срока службы Вашей помпы. При этом обращаем внимание на то, что Компания не имеет влияния на процесс организации государственных закупок продукции Акку-Чек для нуждающихся в них пациентов и на решение дистрибьюторов участвовать в подобных тендерах. Хотим заверить Вас, что сотрудники нашего Информационного центра продолжают поддерживать Вас как пользователя продукции, а наш сервисный центр

ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» ул. Летниковская, д. 2, стр. 2 Тел.: +7 (495) 229 69 95
Бизнес-центр «Вивальди Плаза» www.accu-chek.ru
Москва, Россия, 115114

Roche Diabetes Care Rus LLC 2 Letnikovskaya Street, bldg. 2 Тел.: +7 (495) 229 69 95
Business Center «Vivaldi Plaza» www.accu-chek.ru
Moscow, 115114, Russia



будет осуществлять гарантийное обслуживание Вашей помпы.

Напоминаем, что для Вас доступно обучение по системе Акку-Чек Комбо в рамках индивидуальной сессии с нашими техническими специалистами, а по любым вопросам относительно системы Акку-Чек Комбо и расходных материалов к ней, включая вопросы относительно настоящего уведомления, Вы можете обратиться в Информационный центр Акку-Чек 8 800 200-88-99, email: info@accu-chek.ru.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Рош Диабетес Кеа Рус»

Карпухин В.В.

Исп. Дедова О.О.
7 (495) 229 69 95



ООО «Рош Диабетес Кеа Рус» ул. Летниковская, д. 2, стр. 2
Бизнес-центр «Вивальди Плаза»
Москва, Россия, 115114

Тел.: +7 (495) 229 69 95
www.accu-chek.ru

Roche Diabetes Care Rus LLC 2 Letnikovskaya Street, bldg. 2
Business Center «Vivaldi Plaza»
Moscow, 115114, Russia

Тел.: +7 (495) 229 69 95
www.accu-chek.ru