

Политика конфиденциальности персональной информации
Мобильного приложения «Sugar-Chek»
Дата вступления в силу 10.10.2025
Версия: 1.0 от 10.10.2025

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В данной Политике конфиденциальности персональной информации Мобильного приложения «Sugar-Chek» (далее – Политика) мы, Общество с ограниченной ответственностью «Рош Диагностика Рус» (далее – Общество) объясняем, каким образом обрабатываем Ваши (далее – Пользователь) персональные данные.

Защита информации о Пользователях и обеспечение её конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Общества, поэтому при использовании Приложения «Sugar-Chek», Компания защищает и обрабатывает информацию о Пользователях в строгом соответствии с применимым законодательством.

Перед началом использования Приложения «Sugar-Chek» Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения «Sugar-Chek».

При Регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения «Sugar-Chek», Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Пользовательского соглашения, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Приложения «Sugar-Chek».

Для Акцепта настоящей Политики Пользователь обязан подтвердить, что прочитал, понял, согласен с условиями Политики, включая Пользовательское соглашение, путем прохождения регистрации.

Принимая условия настоящей Политики, Пользователь соглашается с тем, что он надлежащим образом проинформирован в смысле законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе, в тех случаях, когда это применимо, в смысле положений ч. 3 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), то есть об операторе персональных данных (наименование, адрес), цели обработки и ее правовом основании, перечне обрабатываемых персональных данных, предполагаемом пользователе персональных данных, ваших правах, источнике получения персональных данных.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

В целях обеспечения полноты и достоверности данных, собираемых Приложением, Пользователь несет ответственность и гарантирует, что:

- а) является единственным пользователем глюкометра, глюкометр не выбывал из вашего владения и не мог использоваться третьим лицом, как с вашего ведома, так и без него;
- б) не использует глюкометр, принадлежащий Пользователю, уже зарегистрированному в Приложении;
- в) вносимые в Приложение данные, получаемые в том числе с помощью глюкометра, включая следующие данные: уровень глюкозы в крови (значение ммоль/л; дата/время измерения), статус приема пищи (до еды/после еды/неизвестно) характеризуют исключительно состояние вашего

здоровья;

г) при использовании Приложения Пользователем не будет создаваться множество учетных записей, в том числе в целях передачи данных с одного глюкометра, используемого разными лицами.

Общество не несет ответственность за достоверность данных, содержащихся в Приложении, и их корректную передачу в медицинские организации и учреждения (с вашего согласия) в случае нарушения вами гарантий, перечисленных в пунктах а) – г).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – физическое лицо, которое установило и использует Приложение и является субъектом персональных данных в тех случаях, когда осуществляется обработка его персональных данных.

Закон о персональных данных – Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Контент – все размещённые в Приложении средства индивидуализации и иные результаты интеллектуальной деятельности, например, графические изображения, аудиовизуальные произведения, статьи, а также иная информация.

Общество – ООО «Рош Диагностика Рус», ОГРН 1097746730872, осуществляющее основное место деятельности по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, дом 2, строение 3, Бизнес центр «Вивальди Плаза», являющееся оператором персональных данных, то есть независимо от третьих лиц, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цель, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

ЕМИАС – Автоматизированная информационная система города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (Департамент информационных технологий города Москвы. Адрес: г. Москва, 1-й Красногвардейский прд, д. 21, стр. 1) (далее – «Система ЕМИАС»), независимо от третьих лиц, включая Общество, осуществляющая обработку агрегированных статистических данных, предоставленных теми Пользователями, которые проживают и зарегистрированы в г. Москве, посредством функционала Приложения, а именно привязки аккаунта Пользователя проживающего и зарегистрированного в г. Москве к идентификатору Пользователя (пациента) в системе ЕМИАС.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе трансграничную передачу), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Политика – настоящая Политика конфиденциальности Общества об обработке персональных и иных данных Пользователей. Настоящая Политика распространяется на мобильное приложение.

Приложение – мобильное приложение «Sugar-Chek» для мобильных операционных систем iOS и Android, представляющее собой представленную в объективной форме (исходный текст, объектный код) совокупность данных и команд, включая базы данных и иные компоненты, включая Контент Приложения, позволяющее получать данные в электронном виде автоматически с Системы контроля уровня глюкозы крови (глюкометр) «Акку-Чек® Инстант» (Accu-Chek® Instant) (РУ № РЗН 2021/13212) (далее – глюкометр Акку-Чек Инстант). Приложение не предназначено для использования в целях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий и не позволяет осуществлять консультирование, а также дистанционное взаимодействие медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в какой – либо форме.

Общество обрабатывает следующие персональные данные: адрес электронной почты, возраст (дата рождения), полис ОМС.

ЕМИАС обрабатывает следующие агрегированные статистические данные Пользователей, которые проживают и зарегистрированы в г. Москве: уровень глюкозы в крови (значение ммоль/л; дата/время измерения) и статус приема пищи (до еды/после еды/неизвестно).

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ ОБЩЕСТВОМ

2.1. С какой целью мы обрабатываем ваши персональные данные?

2.1.1. Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные для конкретной, заранее определенной и законной цели: исполнение обязанностей, возложенных на Общество Пользовательским соглашением, включая, но не ограничиваясь, направление ответов на ваши вопросы, отправки важной информации, касающейся Приложения, изменений политик, направления новостей Общества, расширения функций Приложения, персонализации вашего опыта использования Приложения. Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные, которые не требуются для достижения цели, указанной выше.

2.2. Какие персональные данные мы обрабатываем?

2.2.1. Перечень персональных данных включает в себя только те персональные данные, которые Пользователь предоставляете нам с помощью Приложения. Общество обрабатывает следующие ваши персональные данные: адрес электронной почты, возраст (дата рождения), номер Полиса ОМС для интеграции с порталом ЕМИАС.

2.3. Правовые основания обработки ваших персональных данных.

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (вашего согласия).
- Обработка ваших персональных данных необходима для исполнения договора – Пользовательского соглашения, – стороной которого Пользователь являетесь, а также для заключения данного договора по инициативе Пользователя.

- Обработка персональных данных необходима для осуществления наших прав и законных интересов либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что ваши права и свободы не нарушаются.
- Обработка ваших персональных данных необходима для статистических или иных исследовательских целей при обязательном условии, что ваши персональные данные обезличены.
- Обработка ваших персональных данных необходима для осуществления наших обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на нас законодательством.

2.4. Как мы обрабатываем ваши персональные данные?

2.4.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные самостоятельно как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая смешанную обработку. В отдельных случаях мы можем поручить обработку персональных данных третьим лицам в порядке и на условиях, определенных в ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных. Мы не раскрываем и не распространяем ваши персональные данные без вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом (например, мы можем быть обязаны предоставить ваши данные по законному и мотивированному запросу правоохранительных органов).

2.5. Кому мы передаем персональные данные?

2.5.1. Мы обеспечиваем доступ к вашим персональным данным в ограниченном объеме компании-разработчику Приложения – ООО «Сибериан.про» (ИНН: 5408007435, ОГРН:1155476134186, адрес: 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, дом 5/9, офис 30); техническому партнеру, осуществляющему техническую поддержку Приложения, – ООО «Воксис» (ИНН 6674223607, ОГРН:1076674015549, адрес: 620000, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, стр.19, этаж 4, который предоставляет нам услуги горячей линии для обработки ваших обращений; партнеру, предоставляющим платформу для хранения данных Приложения – ООО «Яндекс.Облако» (ОГРН: 1187746678580, ИНН: 7704458262, адрес: 119021, н. Москва, ул. Льва Толстого, д.16., пом.528), а также Департаменту информационных технологий города Москвы. Адрес: г. Москва, 1-й Красногвардейский прд, д. 21, стр. 1), который передает данные в систему ЕМИАС в целях регулярного мониторинга состояния здоровья Пользователя. Указанные лица обрабатывают ваши персональные данные по нашему поручению для цели выполнения нами условий Пользовательского соглашения.

2.5.2. Информация об иных лицах, которым мы можем поручить обработку ваших персональных данных, при их наличии, будет внесена в Политику. Пользователь считается проинформированным о возможности изменений в перечне таких лиц и обязуется с разумной периодичностью проверять Политику.

2.5.3. Если мы поручим обработку персональных данных третьим лицам или передадим им персональные данные, то мы гарантируем, что выполним обязательства, предусмотренные в ч.3 ст. 6 Закона о персональных данных.

2.5.4. Мы не передаем ваши персональные данные на территории иностранных государств.

2.6. Как долго мы обрабатываем персональные данные и каким образом храним их?

2.6.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение всего действия Пользовательского соглашения с даты выражения вами согласия с ним. Обработка ваших персональных данных прекращается, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- Пользователь отказывается от Пользовательского соглашения в одностороннем порядке;
- Пользователь удалили свой личный кабинет / личную учетную запись в Приложении;
- заранее определенная цель обработки персональных данных была достигнута;
- была выявлена неправомерная обработка персональных данных;
- мы прекратили поддержку Приложения;
- мы прекратили свою деятельность.

2.6.2. Если хотя бы одно из указанных условий наступило, мы уничтожаем или блокируем персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с вами.

2.6.3. Мы храним ваши персональные данные в форме, которая позволяет определить вас в течение срока, который не превышает срок обработки ваших персональных данных для цели, указанной в Политике (если иной срок не установлен федеральным законом или Пользовательским соглашением).

2.7. Информация о вашем согласии с условиями обработки персональных данных.

2.7.1. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении Обществу своих персональных данных посредством Приложения. Пользователь выражает свое согласие с условиями обработки персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Проставляя «галочку» в интерактивных формах, размещенных в Приложении, Пользователь подтверждает, что согласен с условиями обработки персональных данных, указанных в Политике. Если Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных не от своего имени, а в качестве представителя, мы вправе удостовериться в том, что у вас имеются полномочия в достаточном объеме.

2.8. Права Пользователя как субъекта персональных данных.

2.8.1. Пользователь вправе получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от нас их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если ваши персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной выше цели обработки. Кроме того, Пользователь вправе получать информацию, которая касается обработки ваших персональных данных. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе, на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.8.2. Пользователь в праве отказаться от обработки его персональных данных в любое время, позвонив на Горячую линию Рош 8 (800) 200-88-99 (звонок бесплатный для всех регионов России) круглосуточно. Отказ от обработки персональных данных влечет отказ от Пользовательского соглашения, удаление вашего личного кабинета / личной учетной записи и прекращение использования Приложения.

2.8.3. Пользователь вправе внести изменения в предоставленные нам персональные данные

посредством функционала Приложения.

2.8.4. Если Пользователь подписался на получение сообщений по электронной почте, в частности, уведомлений, маркетинговых сообщений, новостей, напоминаний, но желает отказаться от их получения, он может сделать следующим способом:

- связаться с нами по телефону: Рош 8 (800) 200-88-99 (звонок бесплатный для всех регионов России) круглосуточно

2.8.5. Несмотря на отказ Пользователя от получения сообщений по электронной почте, мы можем продолжить обрабатывать ваши персональные данные, если сохраняются иные основания для обработки (например, когда Пользователь продолжает использовать личный кабинет / личную учетную запись в Приложении).

2.9. Безопасность и защита персональных данных.

2.9.1. Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляете нам. Мы защищаем ваши данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, распространения в объеме, предусмотренном применимым законодательством. Тем не менее, ни одна система хранения или передачи данных через Интернет объективно не может гарантировать полную безопасность. Если у вас есть основания полагать, что ваш обмен информацией с нами не является безопасным (например, если вам кажется, что безопасность вашего личного кабинета / личной учетной записи у нас подвергается опасности), пожалуйста, известите нас об этом немедленно согласно п. 2.11 «Как связаться с нами».

2.10. Требования к защите и безопасности персональных данных, которые мы выполняем.

2.10.1. Защита персональных данных, обрабатываемых нами, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Конкретные меры, которые мы выполняем, закреплены в наших внутренних документах и могут быть предоставлены по запросу.

2.10.2. Избирая указанные меры, мы принимаем во внимание положения ст.18.1 Закона о персональных данных, которые, в частности, могут включать следующее:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих нашу политику в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, нашей политике в

отношении обработки персональных данных, нашим локальным актам;

- оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер, направленных на обеспечение выполнения предусмотренных законом обязанностей;
- ознакомление наших работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

2.10.3. Избирая меры по обеспечению безопасности данных, мы принимаем во внимание меры, указанные в положениях ст.19 Закона о персональных данных, которые могут, в частности, включать следующее:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

2.11. Как связаться с нами?

2.11.1. Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, Пользователь можете обратиться к нам с соответствующим запросом любым из следующих способов:

- по телефону 8(800)200-88-99 (звонок бесплатный для всех регионов России)

круглосуточно;

- направить письменное обращение по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, дом 2, строение 3, Бизнес-центр «Вивальди Плаза».

3. ОБРАБОТКА АГРЕГИРОВАННЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ СИСТЕМОЙ ЕМИАС

Положения настоящего раздела 3 применяются только при условии, если Пользователь зарегистрирован в г. Москва и воспользовался дополнительной функцией Приложения, которая выполняет посредническую роль между Пользователем и Представителем Медицинской организации и предусматривает обеспечение автоматической передачи сведений об измерениях уровня глюкозы Пользователя, полученных с глюкометра Акку-Чек Инстант, оператору ЕМИАС, посредством предусмотренной в функционале Приложения привязки аккаунта Пользователя к идентификатору Пользователя (пациента) в системе ЕМИАС.

3.1. С какой целью мы обрабатываем агрегированные статистические данные?

3.1.1. Мы собираем и обрабатываем ваши данные исключительно для выполнения наших обязанностей согласно Пользовательскому соглашению, согласие с условиями которого Пользователь выразили, и в соответствии с п.1, п. 4 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». - По результатам совокупной оценки агрегированных статистических данных мы можем предоставлять рекомендации врачебному сообществу по изменению тактики ведения отдельных групп пациентов. Мы не раскрываем и не распространяем предоставленные вами данные без вашего согласия.

3.1.2. Мы обрабатываем агрегированные статистические данные как в течение всего действия Пользовательского соглашения с даты выражения вами согласия с ним, так и после его истечения (если применимо).

3.1.3. Мы принимаем все необходимые меры для защиты предоставленных вами агрегированных статистических данных. Для обеспечения наиболее высоких стандартов защиты и безопасности мы применяем меры безопасности, соответствующие Закону о персональных данных. Обстоятельства, которые мы принимаем во внимание при выборе мер для защиты и безопасности предоставленных нам данных, аналогичны мерам, принимаемым во внимание Обществом и указанным выше.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1.1. Общество может изменить настоящую Политику без уведомления (предварительного или последующего). Дата последнего изменения будет указываться в пункте «Дата вступления в силу», который находится в шапке данной Политики и будет обозначать дату вступления Политики в силу в новой редакции. Пункт «Версия», который находится в шапке данной Политики, будет изменяться соответствующим образом. Любые изменения данной Политики вступают в силу с даты публикации новой версии Политики в Приложении.

4.1.2. Использование Пользователем Приложения после внесения изменений означает, что Пользователь ознакомился и выразил согласие с положениями Политики в новой редакции.

Пожалуйста, периодически просматривайте данную Политику, в особенности перед тем, как предоставить какие-либо персональные данные. Если вы будете не согласны с обновленной редакцией Политики, пожалуйста, не используйте Приложение и уведомите об этом Общество.